

KARTA PRODUKTU

Producent:

Model:

Kod produktu:

Numer seryjny:

Data sprzedaży:

Pieczętka sprzedawcy:

Data instalacji:

Pieczętka instalatora:

Data pierwszego przeglądu:

Pieczętka serwisanta:

Wykonanie pierwszego przeglądu / czyszczenia rocznego urządzenia jest obowiązkowe dla utrzymania gwarancji na pełny okres. Brak wykonania konserwacji przez uprawnionego serwisanta powoduje utratę gwarancji Dystrybutora. Kosztem wykonania czyszczenia rocznego obciążony jest użytkownik produktu.

WARUNKI GWARACJI

1. Wszystkie produkty na terenie Polski są objęte gwarancją przez okres 24 miesięcy od daty ich zakupu, ustalonej za pomocą dokumentu fiskalnego wydanego przez sprzedawcę detalicznego: paragonu lub faktury. Dokument ten musi umożliwić identyfikację zakupionego produktu oraz datę jego zakupu.

2. W odniesieniu do zakupu wszystkich produktów dokonanych w ramach działalności handlowej, gospodarczej i/lub zawodowej gwarancja na produkt obowiązuje przez okres 12 miesięcy od daty zakupu.

3. W przypadku nieprawidłowego działania produktu, konsument jest zobowiązany:

- do zapoznania się z instrukcją obsługi i upewnienia się, że usterki nie można usunąć poprzez zastosowanie się do zawartych w niej wskazówek, a zatem poprzez prawidłowe korzystanie z funkcji produktu;

- do sprawdzenia, czy usterka jest zaliczana do nieprawidłowości objętych gwarancją, w przeciwnym razie interwencja odbędzie się na wyłączny koszt konsumenta;

- do skontaktowania się ze sprzedawcą detalicznym, który dokonał sprzedaży produktu i występuje w charakterze podmiotu odpowiedzialnego za sprzedaż podając: model urządzenia, rodzaj wady, nazwę sprzedawcy, a także swój pełny adres i numer telefonu, uzgadniając czas i sposób interwencji, a także koszty, w przypadku, gdy usterka nie jest objęta gwarancją.

4. W przypadku braku zgodności, który może wystąpić w ciągu pierwszych 6 miesięcy użytkowania produktu, Dystrybutor zobowiązuje się do usunięcia usterki bez obciążania konsumenta jakimikolwiek kosztami. Począwszy od siódmego miesiąca aż do dwudziestego czwartego miesiąca, jeżeli zostanie stwierdzony brak zgodności, konsument zostanie zobowiązany do pokrycia kosztów wezwania, podczas gdy kosztami robocizny i wszelkich użytych części zamiennych obciążona zostanie Dystrybutor.

5. Jeżeli autoryzowany technik, po zgłoszeniu ze strony konsumenta, nie stwierdzi wad w działaniu reklamowanego produktu, koszt interwencji zostanie w całości poniesiony przez konsumenta. Po zakończeniu 24-miesięcznego okresu gwarancji, kosztami wszelkich prac naprawczych zostanie obciążony wyłącznie konsument.

6. PRZYCZYNY UNIEWAŻNIENIA GWARANCJI:

Niniejsza gwarancja zostaje unieważniona:

- w przypadku braku ważnego dokumentu fiskalnego wydanego przez sprzedawcę;

- jeżeli stwierdzona wada jest wynikiem warunków i/lub zdarzeń zewnętrznych, takich jak, między innymi, niewystarczająca wydajność instalacji; nieprawidłowy montaż i/lub konserwacja przeprowadzone przez pracowników, którzy nie spełniają wymogów przewidzianych przepisami obowiązującymi w

kraju zamieszkania konsumenta; niedbalstwo; nieprzeprowadzanie normalnego czyszczenia i okresowej konserwacji; użytkowanie produktu w sposób niewłaściwy lub niezgodny z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi produktu, stanowiącej integralną część umowy sprzedaży;

7. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń produktu w przypadku braku udowodnionych przyczyn związanych z wadami produkcyjnymi;
- wad/usterek/szkód wynikłych z niewłaściwego działania kanału dymowego w rozumieniu przepisów krajowych obowiązujących w momencie zakupu;
- wad/usterek/szkód spowodowanych ingerencją w produkt, jak również interwencjami przeprowadzanymi przez nieupoważniony personel lub przez konsumenta w celu usunięcia pierwotnej wady.
- następujących materiałów eksploatacyjnych: uszczelkę, uchwytów, rusztu i powiązanych z nim elementów, okładzin i rusztów żeliwnych, szyb ceramicznych lub hartowanych, materiałów ogniotrwałych, deflektora z materiału ogniotrwałego lub żeliwnego, elementów z majoliki, detali malowanych, chromowanych lub złożonych, zapalarek elektrycznych do zapłonu urządzeń na pellet, baterii pilotów zdalnego sterowania;
- żadnych elementów zewnętrznych ulegających zużyciu i/lub podatnych na tworzenie się rdzy lub plam spowodowanych agresywnymi detergentami lub na które konsument może bezpośrednio wpływać podczas użytkowania i/lub konserwacji;
- w produktach z płaszczem wodnym: wymiennika ciepła w przypadku, gdy nie został wykonany odpowiedni obieg anty-kondensacyjny o temperaturze na powrocie do urządzenia równej co najmniej 55 stopni;
- prac związanych z kalibracją i/lub regulacją produktu odpowiednio do danego rodzaju paliwa lub z innych powodów;
- prac związanych z konserwacją zwyczajną i/lub nadzwyczajną produktu;
- wad/usterek/szkód spowodowanych niedbalstwem, przypadkowym pęknięciem i/lub uszkodzeniem podczas transportu (wgniecenia, zadrapania, itp.).

8. Jeśli przywrócenie zgodności poprzez naprawę produktu okaże się niemożliwe, Dystrybutor przeprowadzi jego wymianę, przy zachowaniu okresu obowiązywania i warunków gwarancji uzyskanej w momencie zakupu produktu/komponentu podlegającego wymianie.

9. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, poniesione przez ludzi, zwierzęta i/lub szkody na mieniu, wyrządzone pośrednio lub bezpośrednio wskutek nieprzestrzegania wszystkich zaleceń podanych w instrukcji obsługi i związanych z ostrzeżeniami na temat montażu, użytkowania i konserwacji produktu.

Odpowiedzialność, która może wynikać z niewłaściwego użytkowania produktu, spoczywa całkowicie na użytkowniku i zwalnia producenta od wszelkiej odpowiedzialności cywilnej i/lub karnej. Jakiegokolwiek rodzaju ingerencja lub nieautoryzowana wymiana części produktu na nieoryginalne części zamienne może zagrażać bezpieczeństwu operatora i zwalnia Dystrybutora z wszelkiej odpowiedzialności cywilnej i/lub karnej.

10. W przypadku jakichkolwiek sporów związanych z niniejszą gwarancją sądem wyłącznie właściwym będzie Sąd Rejonowy, gdzie znajduje się siedziba Dystrybutora.

11. Dodatkowe ostrzeżenia:

- Stosować wyłącznie paliwo zalecane przez producenta, produktu nie można używać do spalania odpadów.
- Produkt nie może być używany jako drabina ani konstrukcja nośna.
- Nie kłaść prania do wysuszenia na produkcie. Ewentualne suszarki do bielizny lub inne podobne przedmioty należy trzymać w odpowiedniej odległości od produktu. Niebezpieczeństwo pożaru i uszkodzenia okładziny. Trzymać produkt z dala od przedmiotów wysoce łatwopalnych.
- Nie używać produktu w przypadku otwartych drzwi lub zbitej szyby;
- Natychmiast wyłączyć produkt w przypadku awarii lub nieprawidłowości w działaniu;
- Unikać kontaktu z najmocniej rozgrzаныmi powierzchniami produktu (np. drzwiami, klamką, szybą, rurami odprowadzającymi dym itp.). Unikać kontaktu z tymi częściami bez odpowiedniej odzieży ochronnej lub odpowiednich środków, takich jak rękawice chroniące przed wysoką temperaturą.
- Podłączyć elektrycznie produkt do instalacji wyposażonej w skuteczny system uziemienia.
- Nie stosować wody na produkcie, nawet podczas mycia. Woda może przenikać do wnętrza urządzenia, powodując uszkodzenia i prowadząc do porażenia prądem;
- Usunąć niespalony pellet nagromadzony w palniku po każdym nieudanym zapłonie, sprawdzając, czy palnik jest czysty i dobrze umieszczony przed ponowną próbą zapłonu.